

**Jaarverslag
Kwaliteitskader
Forensische zorg
2025**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding kwaliteitsverslag	3
1.2 De organisatie	3
1.3 Visie op forensische zorg	4
1.4 Leeswijzer	6
2. Stand van zaken pijlers	7
2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	7
2.1.1 Algemeen beeld	7
2.1.2 Terugblik afgelopen jaar	8
2.1.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	9
2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap	12
2.2.1 Algemeen beeld	12
2.2.2 Terugblik afgelopen jaar	14
2.2.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	15
2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg	18
2.3.1 Algemeen beeld	18
2.3.2 Terugblik afgelopen jaar	20
2.3.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	21
2.4 Pijler 4: Samenwerking	23
2.4.1 Algemeen beeld	23
2.4.2 Terugblik afgelopen jaar	24
2.4.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	25
3. Stand van zaken thema's	27
4. Kengetallen	28
4.1 Omvang van de forensische zorg	28
4.2 Forensische Prestatie-indicatoren	28
4.2.1 Indicator 1 Risicotaxatie	28
4.2.2 Indicator 2 Continuïteit van zorg	29
4.2.3 Indicator 3 Ernst van de problematiek	29

1. Inleiding

1.1 Aanleiding kwaliteitsverslag

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg (Kwaliteitskader FZ) is per 1 oktober 2022 in werking getreden¹. Dit kwaliteitsverslag beschrijft waar Inforsa staat met betrekking tot de implementatie van dit kader. Het kader beschrijft wat onder goede forensische zorg wordt verstaan en biedt een richtinggevende basis voor professionals en organisaties om de kwaliteit van zorg te ontwikkelen, te borgen en te verantwoorden.

Binnen het kader is afgesproken dat organisaties jaarlijks een kwaliteitsverslag opstellen waarin wordt gereflecteerd op de mate waarin de beschreven kwaliteitsaspecten zijn geïmplementeerd, welke resultaten zijn behaald en welke ontwikkelpunten worden voorzien voor de komende periode. Dit verslag dient daarbij nadrukkelijk als instrument om het gesprek over kwaliteit te voeren, zowel binnen de organisatie als met externe stakeholders zoals de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) en de toezichthouders.

Het voorliggende kwaliteitsverslag beschrijft de stand van zaken binnen Inforsa over het jaar 2025. Daarbij wordt niet alleen ingegaan op de mate van implementatie van het kwaliteitskader, maar ook op de wijze waarop Inforsa invulling geeft aan continue verbetering, reflectie en ontwikkeling van de forensische zorg.

Het verslag sluit aan op het meerjarig implementatieplan dat Inforsa heeft opgesteld voor de periode tot 2028, waarin gefaseerd wordt toegewerkt naar volledige implementatie van alle kwaliteitsaspecten. De beschreven ontwikkelingen moeten dan ook worden gezien in het licht van dit groeimodel, waarin ruimte is voor verschillen in tempo en accenten, afhankelijk van de context en uitgangspositie van de verschillende onderdelen van de organisatie.

1.2 De organisatie

Inforsa is een specialisme binnen Arkin, een instelling voor tweedelijns GGZ in Amsterdam en Midden-Nederland. Het biedt intensieve behandel- en reclasserings-programma's voor cliënten met complexe forensisch psychiatrische problematiek. Inforsa is expert op het gebied van de diagnose en behandeling van cliënten met psychotische stoornissen, vaak in combinatie met verslaving, en hiermee gepaard gaande ernstige gedragsproblemen en/of delictgedrag. De behandelingen worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie, de Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG), het RNR-model en het Goodlives model.

¹ Het Kwaliteitskader FZ is vindbaar op [Kwaliteitskader FZ](#)

Inforsa bestaat uit verschillende onderdelen: de Forensisch Psychiatische Kliniek (FPK), de Kliniek voor Langdurige Intensieve Zorg (LIZ), de Forensisch Ambulante Zorg (FAZ) en Inforsa Reclassering.

Tevens beschikt Inforsa over een centrum voor elektroconvulsietherapie (ECT) en een afdeling voor Hoog Intensieve Beveiligde Zorg (HIBZ). Elk onderdeel richt zich op een specifieke doelgroep.

Binnen het onderdeel Forensische zorg, biedt Inforsa verschillende typen Forensische zorg aan, te weten;

- FPC, beveiligingsniveau 3 (deze zorg vindt plaats binnen onze FPK)
- OFZ, beveiligingsniveau 3 (deze zorg vindt plaats binnen onze FPK)
- Forensisch Ambulante Zorg (FAZ)
- Ambulante begeleiding

Onderhavig kwaliteitsverslag heeft betrekking op de onderdelen waar forensische zorg wordt geleverd van Inforsa (de FPK en cliënten van de FAZ binnen een justitieel kader). De FPK biedt klinische behandeling in een beveiligde setting, waarbij veiligheid, structuur en intensieve behandeling centraal staan. De FAZ richt zich op ambulante behandeling en begeleiding, waarbij cliënten in hun eigen leefomgeving worden ondersteund en waarbij samenwerking met ketenpartners en het sociale netwerk een belangrijke rol speelt.

De verschillen tussen deze settings brengen uiteenlopende uitdagingen en accenten met zich mee in de uitvoering van zorg. Tegelijkertijd worden beide verbonden door een gezamenlijke behandelvisie, methodische uitgangspunten en organisatorische structuur. Dit jaarverslag beschrijft dan ook zowel de gezamenlijke ontwikkeling als de specifieke accenten per setting, met als doel een integraal beeld te geven van de kwaliteit van zorg binnen Inforsa.

1.3 Visie op forensische zorg

Inforsa heeft een meerjarenplan opgesteld ter implementatie van het KKFZ. Het plan sluit nauw aan bij het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) en overige richtlijnen, certificeringen en kwaliteitsnetwerken die het forensische veld in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld om kwalitatief hoogwaardige forensische zorg te kunnen (blijven) aanbieden.

Uiteraard is het meerjarenplan in lijn met het Kwaliteitsstatuut van Arkin en de behandelvisie van Arkin weergegeven in het Samen Sterker! Strategisch kader 2019-2025.

Voorop staat in deze visie dat de professionals samen met de cliënt en zijn naaste(n) een team vormen en toewerken naar verbetering van de psychische gezondheid en kwaliteit van leven.

Het uitgangspunt is daarbij voor Inforsa altijd resocialisatie en vermindering van het delictgevaar. Daarbij sluiten wij aan, benutten en versterken wij persoonlijke kwaliteiten en vaardigheden van de cliënt om stabiel en betekenisvol te functioneren. Dit doen we zo veel mogelijk in nauwe samenwerking met het systeem van de client.

De individuele doelen die voor de cliënt betekenisvol zijn, zijn leidend. Zijn (of haar) individuele vraag en persoonlijke situatie zijn het vertrekpunt. Samen wordt onderzocht welke kennis, vaardigheden en stappen hiervoor nodig zijn of ontwikkeld moeten worden. De cliënt voert zo veel mogelijk de eigen regie, ook als dat uitdagend is.

De forensische zorg binnen Inforsa is zodoende gericht op het verminderen van recidiverisico en het bevorderen van duurzame maatschappelijke participatie van cliënten. Deze doelstelling sluit aan bij de bredere maatschappelijke opdracht van de forensische zorg, waarin veiligheid van de samenleving en herstel van de cliënt onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Binnen de behandeling wordt gewerkt volgens het Risk-Need-Responsivity (RNR) model en het Good Lives Model, waarbij enerzijds wordt ingezet op het verminderen van risicofactoren en anderzijds op het versterken van beschermende factoren en persoonlijke doelen van cliënten. Deze combinatie maakt het mogelijk om behandeling niet alleen te richten op het voorkomen van delictgedrag, maar ook op het ontwikkelen van een betekenisvol en toekomstgericht perspectief.

De kern van deze visie ligt in het realiseren van een evenwicht tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg. Dit betekent dat in situaties waarin spanning ontstaat tussen autonomie van de cliënt en veiligheid, steeds een zorgvuldige afweging wordt gemaakt, waarbij veiligheid leidend is, maar zonder het perspectief van herstel uit het oog te verliezen.

Daarnaast speelt de relatie tussen professional en cliënt een centrale rol. Kwaliteit van zorg ontstaat in de interactie tussen beiden, waarbij professionals niet alleen handelen vanuit kennis en richtlijnen, maar ook vanuit reflectie, ervaring en professionele verantwoordelijkheid. Het creëren van een veilige en betrouwbare behandelrelatie wordt daarbij gezien als een essentiële voorwaarde voor gedragsverandering en herstel. Op transparante wijze worden de meest recente wetenschappelijke inzichten, voorhanden expertise en persoonlijke benadering ingezet om de betekenisvolle doelen te helpen realiseren. Door voortdurend af te stemmen of men nog op de goede weg zit, of er meer of iets anders nodig is of afgerond kan worden, wordt samen met de cliënt gewerkt aan effectieve preventie en gepersonaliseerde behandeling.

Inforsa beschouwt het kwaliteitskader nadrukkelijk niet als een statisch normenkader, maar als een instrument dat ondersteunt bij het voeren van de dialoog over kwaliteit, het stimuleren van leren en het continu verbeteren van de zorg. Dit komt tot uiting in de wijze waarop binnen de organisatie wordt gewerkt aan reflectie, ontwikkeling en innovatie.

Context en Ontwikkeling

De forensische zorg opereert in een dynamische context waarin maatschappelijke verwachtingen, wet- en regelgeving en ontwikkelingen in het zorgveld voortdurend veranderen. De druk op de sector is de afgelopen jaren toegenomen, onder meer door personeelstekorten, toenemende complexiteit van de doelgroep en aandacht voor veiligheid en incidenten.

Binnen deze context werkt Inforsa aan het versterken van de kwaliteit en toekomstbestendigheid van de zorg. Dit vraagt om voortdurende afstemming tussen zorginhoud, organisatie en samenwerking met externe partners. De implementatie van het kwaliteitskader vormt hierin een belangrijk

ankerpunt, omdat het richting geeft aan ontwikkeling en tegelijkertijd ruimte laat voor maatwerk en contextspecifieke invulling.

De ontwikkelingen binnen Inforsa in 2025 laten zien dat de organisatie zich in een fase bevindt waarin de basis van het kwaliteitskader grotendeels is geïmplementeerd, maar waarin verdere verdieping en borging nodig zijn. Daarbij ligt de nadruk steeds meer op de vertaling van kaders naar de dagelijkse praktijk en op het verkleinen van verschillen tussen teams en settings.

1.4 Leeswijzer

Het Kwaliteitskader FZ is een paraplu waaronder alle ontwikkelingen van de afgelopen jaren op het gebied van kwaliteitsverbetering een plekje hebben gekregen.

Het brengt houvast en eenduidigheid binnen het forensische werkveld voor zorgaanbieders, zorgprofessionals, cliënten en hun naasten en DJI. Zo weten cliënten welke verwachtingen ze mogen hebben en instellingen en zorgprofessionals wat herstelgerichte en persoonsgebonden zorg is. Alle partijen in de forensische sector werken mee aan de ontwikkeling, praktische uitwerking en implementatie van dit kader. Het is de bedoeling dat de sector eind 2028 volledig werkt volgens het kader.

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg is op 1 oktober 2022 opgenomen in het kwaliteitsregister van het Zorginstituut Nederland. Daarmee is het een afgesproken norm binnen de sector.

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit [5 pijlers](#):

- 1) Veiligheid en persoonsgerichte zorg
- 2) Forensisch vakmanschap
- 3) Organisatie van zorg
- 4) Samenwerken
- 5) Informeren over resultaten

Per pijler wordt achtereenvolgens ingegaan op het algemeen beeld, de belangrijkste ontwikkelingen in 2025 en de doelen en ontwikkelpunten voor 2026.

Het verslag is zodanig opgebouwd dat het zowel inzicht biedt in de huidige stand van zaken als in de richting van verdere ontwikkeling, en daarmee een basis vormt voor interne en externe dialoog over kwaliteit van zorg.

In hoofdstuk 2 staat de stand van zaken per pijler centraal en in hoofdstuk 3 staat beschreven wat Inforsa specifiek heeft gedaan aan de thema's van het afgelopen jaar. Vervolgens staan in hoofdstuk 4 de kengetallen die betrekking hebben op de geleverde forensische zorg.

2. Stand van zaken pijlers

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit [5 pijlers](#):

- 1) Veiligheid en persoonsgerichte zorg
- 2) Forensisch vakmanschap
- 3) Organisatie van zorg
- 4) Samenwerken
- 5) Informeren over resultaten

Hieronder staat in elke paragraaf uitgewerkt wat de stand van zaken is met betrekking tot de implementatie. Er wordt een algemeen beeld geschetst, een terugblik op het afgelopen jaar gegeven en de plan(nen) voor het komende jaar worden toegelicht.

2.1 Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg²

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

2.1.1 Algemeen beeld

Binnen Inforsa staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. In zowel de klinische setting (FPK) als de ambulante setting (FAZ) is de behandeling primair gericht op het verminderen van recidiverisico, waarbij persoonsgerichte herstellzorg wordt ingezet om cliënten te ondersteunen bij het versterken van beschermende factoren en het realiseren van betekenisvolle behandel- en hersteldoelen.

Voor de FAZ is helder dat risicogestuurd behandelen en begeleiden in de kern is geborgd, waarbij de nadruk ligt op het verder versterken van forensische scherpthe in de ambulante praktijk. Daarbij benoemen we expliciet dat het werken volgens RNR en Good Lives is geborgd, maar blijvende aandacht vraagt in de vertaling naar complexe ambulante casuïstiek. Tegelijkertijd krijgt het betrekken van naasten en het netwerk een meer structurele plek binnen de behandeling.

² Kwaliteitsaspecten: <https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-aea4-d3773cabfd43/7e39fce1-65a1-4572-bb6f-cdb81cc2dbdf/kwaliteitskader-aspecten-bij-pijler-1.pdf>

Voor de FPK wordt eveneens helder dat methodisch werken en risicogestuurde behandeling stevig zijn ingericht en dat er het afgelopen jaar veel is geïnvesteerd in het ondersteunen van medewerkers bij het veilig uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarbij wordt ook onderkend dat er verbeteringen nodig blijven, onder meer in randvoorwaarden zoals het gebouw, om personeel en cliënten veilig te houden, en in het blijvend waarborgen van forensische scherppte in een context van personele doorstroom.

Over het geheel genomen laat 2025 een beeld zien van voortgaande professionalisering in de wijze waarop veiligheid en persoonsgerichte zorg met elkaar worden verbonden: enerzijds door verdere versterking van methodische kaders en instrumenten, anderzijds door het explicieter organiseren van ondersteunende structuren voor medewerkers en door het verder verankeren van netwerkgericht werken.

2.1.2 Terugblik afgelopen jaar

Terugblik afgelopen jaar voor de FAZ

In 2025 is binnen de FAZ ingezet op het verder implementeren van het forensisch behandelplan en het versterken van delictanalyse in de ambulante praktijk. Deze inzet draagt bij aan meer systematische verbinding tussen risicodenken, behandeldoelen en dagelijkse uitvoering en sluit aan bij de ambitie om forensische scherppte ook buiten de klinische setting duurzaam te borgen. Naast deze inhoudelijke doorontwikkeling is binnen de FAZ gestart met de werkgroepen 'forensische scherppte' en 'naastenbeleid'. Dit heeft bijgedragen aan meer systematische betrokkenheid van het netwerk. Daarnaast is er in 2025 geïnvesteerd in methodieken passend bij de doelgroep, waaronder DGT, CGT-P en GIT-PD.

Tegelijkertijd is gebleken dat het stellen van grenzen en het omgaan met no-show en grensoverschrijdend gedrag aandacht vraagt. Het bestaande no-show beleid biedt kaders, maar wordt nog niet overal consequent en eenduidig toegepast. (Grensoverschrijdend) Gedrag wordt in de praktijk soms genormaliseerd vanuit de problematiek van de cliënt, waardoor opvolging en begrenzing minder duidelijk kunnen zijn.

Terugblik afgelopen jaar voor de FPK

Binnen de FPK is in 2025 gewerkt aan het verder versterken van veiligheid in de praktijk. We zijn trots op de producten die zijn opgeleverd op het gebied van persoonsgerichte zorg en veiligheid. Er is een breed scala aan hulpmiddelen ontwikkeld om medewerkers, die vaak weinig ervaring hebben met het werken in onze kliniek, te helpen met het bewaren van de veiligheid. Het gaat om documenten, instructiefilmpjes, maar ook om procedures. Zo zijn de incidentanalyses verbeterd en is er een beslisboom gekomen om de medewerkers te helpen met melden van incidenten. Er is een veiligheidsadviseur aangesteld en er is een gebruikersvriendelijke veiligheidsmap. Het forensisch behandelplan is volledig opgenomen in het EPD. Veiligheidsregels hebben een plaats gekregen in de nieuwe kliniekregels en huisregels.

Ook is er een ontwerp gemaakt voor een nieuwe entree die de toegangscontroles zal kunnen verbeteren. Er zijn financiële en vele bureaucratische drempels om de verbouwing daadwerkelijk te laten plaats vinden. De planning dat de eerste steen in september 2026 gelegd zou worden, kan waarschijnlijk niet worden gehaald maar wordt actief vervolgd in 2027.

Er is gewerkt aan het uitbreiden van zinvolle dagbesteding voor iedereen. Dit heeft geresulteerd in een inventarisatie en behandelplan voor iedereen en uitbreiding van de capaciteit. Het opbouwen van een aanbod voor iedereen stuit op gebreken in het gebouw en gebrek aan specifieke expertise bij Inforsa. Om de expertise te bevorderen is er een nauwe samenwerking tot stand gekomen met 'Roads'. Roads, als één van de specialismen van Arkin, begeleidt en re-integreert mensen met lichte tot zware psychiatrische problematiek, justitiële of een verslavingsachtergrond naar dagbesteding en werk. In 2025 zijn de eerste analyses gemaakt van de dagbestedingsmogelijkheden voor de cliënten van de FPK. In 2026 zal het project verder uigerold worden.

2.1.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Plannen komend jaar voor de FAZ

Forensische scherpste

Voor 2026 ligt binnen de FAZ de nadruk op het verder borgen van forensische scherpste binnen alle teams, onder meer via een FAZ-brede werkgroep die periodiek bijeenkomt met dit doel. Als concreet resultaat willen we realiseren dat in 2026 alle cliënten met een verhoogd risicoprofiel een actuele delictanalyse in het dossier hebben, gekoppeld aan behandelplan en risicotaxatie, met als beoogd effect dat methodisch en risicogestuurd handelen wordt versterkt met focus op dynamische risicofactoren én beschermende factoren.

Systemisch werken

Daarnaast krijgt het versterken van herstelgericht en netwerkgericht werken in 2026 vorm door binnen alle teams structureel aandacht te besteden aan inzet van het sociale netwerk en samenwerking met ketenpartners. Als ambitie is opgenomen dat in minimaal 75% van de behandeltrajecten aantoonbaar is vastgelegd hoe naasten en ketenpartners betrokken zijn, zichtbaar gekoppeld aan behandelplannen en evaluatiemomenten, met als doel maatschappelijke inbedding te vergroten, herstel te versterken en recidiverisico te verminderen.

No show beleid

Het consequent toepassen van het no-show beleid krijgt in 2026 nadrukkelijk aandacht binnen alle teams. Dit wordt door ons gezien als een manier om behandelcontinuïteit en betrokkenheid van cliënten te vergroten en risico's die samenhangen met zorgmijding tijdig te signaleren en te beperken. Het verder versterken van de forensische scherpste blijft een belangrijk aandachtspunt. Het uitgangspunt is dat elke cliënt met een forensisch zorgkader of een forensische hulpvraag beschikt over een delictanalyse. Deze wordt bij voorkeur afgenomen tijdens de diagnostische fase van de behandeling, binnen de eerste drie maanden. Daarnaast is het forensisch behandelplan ontwikkeld en eind 2025 geïmplementeerd. Doel is om in 2026 volledig over te gaan op dit forensisch behandelplan en het reguliere behandelplan uit te laten faseren.

Een ander speerpunt voor het komende jaar is het versterken van het naastenbeleid. Alle FAZ-teams hebben een aandachtsfunctionaris op het gebied van naastenbeleid en er wordt gestreefd naar een gezamenlijke training tot naastenconsulent. Binnen FAZ Midden-Nederland starten alle teams met een naastengroep als onderdeel van de DGT-behandeling. Verder zetten we in op meer behandelplanevaluaties waarbij de cliënt en diens naasten of netwerk actief worden betrokken, om zo samenwerking en herstelgerichte zorg te bevorderen.

Plannen komend jaar voor de FPK

In het komende jaar blijven we werken aan het verbeteren van onze werkwijzen en procedures en het trainen van ons personeel daarin. Er zijn daarbij een aantal onderwerpen die onze speciale aandacht hebben:

Drugsbeleid en verbouwing van de entree

We werken aan verscherpte controle op de invoer en het gebruik van drugs. De verbouwing van de toegang/entree zal het mogelijk maken om dit systematischer en met minder personeelsinzet te doen. Dit zal een fors en kostbaar project worden, waarbij we verwachten dat realisatie stroperig kan verlopen door beperkingen in beschikbaarheid van bouwmaterialen en vergunningstrajecten.

Het nieuwe drugsbeleid is tot stand gekomen op basis van voorbeelden uit het veld (zoals de Mesdag). Doel is dat het beleid minder op restrictie van vrijheden is gericht en meer op het ontwikkelen van beschermende factoren. Het beleid is al grotendeels beschreven en we hopen dit 2026 op te leveren.

Social media

Daarnaast werken we ook aan beleid ten aanzien van social media. Wederom is het doel om de nadruk niet te leggen op restricties maar op het opbouwen van een pro sociaal digitaal netwerk. Vanwege gebrek aan eenduidige voorbeelden is hier een onderzoek aan gekoppeld en een subsidie van KFZ. Dit moet leiden tot een handreiking die vermoedelijk in 2027 opgeleverd kan worden.

Leefklimaat

In 2025 heeft het leefklimaat onderzoek plaatsgevonden. Voor 2026 willen we concreter maken hoe sociotherapie en behandelaren gezamenlijk werken vanuit gedeelde leerdoelen, hoe eenduidige taal en boodschap richting cliënten worden gehanteerd, en hoe verslaglegging aansluit op doelen en risicofactoren, naast de al beschreven inzet op zinvolle dagbesteding

Verlofbeleid

Tot slot wordt het verlofbeleid (risicogestuurd) explicieter gemaakt. Het beleid voor het toekennen en uitvoeren van verloven wordt daarbij aangescherpt en er komt hernieuwde aandacht voor een verlofplan dat aansluit op behandeldoelen en risicoprofiel, naast het feit dat extra wordt geborgd dat verloven worden voor- en nabesproken.

Samenvattend overzicht (Tabel) – Pijler 1 (2025 → 2026)

Pijler 1	Concrete accenten in 2025 (FAZ/FPK)	Doorontwikkeling in 2026 (FAZ/FPK)
1. Risicogestuurd behandelen & forensisch behandelplan	FAZ: RNR en GLM geborgd. Verdere implementatie forensisch behandelplan; versterking delictanalyse. FPK: Verdere implementatie Forensisch behandelplan	FAZ: actuele delictanalyse voor verhoogd risicoprofiel, gekoppeld aan behandelplan/risicotaxatie.
2. Forensische scherppte	FAZ: werkgroep forensische scherppte. FPK: hulpmiddelen en ondersteuning voor veilig handelen.	FAZ: FAZ-brede borging via periodieke werkgroep
3. Systemisch werken	FAZ: start werkgroep naastenbeleid; meer structurele plek netwerk. FPK; werven van naastenconsulenten	FAZ: ≥75% behandeltrajecten aantoonbaar netwerk/ketenpartnerbetrokkenheid gekoppeld aan doelen/evaluatie. FPK: Implementatie beleid inzet naastenconsulenten
4. Methodieken	FAZ; Doorontwikkeling DGT / CGT-P	Voortzetten ingeslagen weg
5. Grenzen stellen / no-show beleid (FAZ)	FAZ: beleid niet overal eenduidig toegepast; begrenzen vraagt aandacht.	FAZ: consequente toepassing no-show als expliciet speerpunt.
6. Verhogen veiligheid t.a.v. Drugs en Sociale media (FPK)	Ontwikkelen vernieuwd drugsbeleid Vorbereiden verbouwing toegang	Onderzoek en implementatie werkwijze pro sociaal digitaal netwerk Verbouwing Entree Implementatie vernieuwd drugsbeleid
7. Veiligheidsinstrumenten & meldstructuur (FPK)	FPK: verbeterde incidentanalyses; beslisboom melden; veiligheidsadviseur; veiligheidsmap; veiligheidsregels in	FPK: doorontwikkeling veiligheidsbeleid en randvoorwaarden toegangscontrole.

	(vernieuwede) huis-en kliniekregels	
8. Leefklimaat & dagbesteding (FPK)	FPK: Leefklimaat onderzoek; opzetten plan voor verbeteren efficiency dagbesteding	FPK: externe expertise zoeken om dagbesteding aan te sturen en te professionaliseren (Roads) Uitrol uitkomsten Leefklimaat onderzoek.
9. Verlofbeleid (FPK)		Sterker inzetten op verlofbeleid waarbij verlofplan aansluit op behandeldoelen en risicoprofiel.

Tabel 1. Schematisch overzicht van ingezette en geplande acties op pijler 1 op de FPK en de FAZ.

Legenda: Groen is gerealiseerd/verloopt volgens planning, Oranje betreft een geplande maar nog niet (voldoende) ingezette/ geborgde (verander)actie.

2.2 Pijler 2: Forensisch Vakmanschap³

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe Inforsa het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

2.2.1 Algemeen beeld

Binnen Inforsa vormt forensisch vakmanschap een essentiële randvoorwaarde voor het realiseren van veilige en effectieve zorg. In zowel de klinische (FPK) als ambulante (FAZ) setting wordt gewerkt vanuit het uitgangspunt dat kwalitatief hoogwaardige forensische zorg alleen mogelijk is wanneer professionals methodisch werken, beschikken over actuele kennis en vaardigheden en in staat zijn om in complexe situaties professionele afwegingen te maken.

Overkoepelend laat 2025 zien dat de basis voor forensisch vakmanschap binnen Inforsa aanwezig is, maar dat het structureel onderhouden en versterken van dit vakmanschap een continu aandachtspunt blijft, mede gezien de complexiteit van de doelgroep, de dynamiek binnen teams en de gemiddeld hoge doorstroom van medewerkers (met name klinisch VoV personeel).

³ Kwaliteitsaspecten: <https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-aea4-d3773cabfd43/7e39fce1-65a1-4572-bb6f-cdb81cc2dbdf/kwaliteitskader-aspecten-bij-pijler-2.pdf>

Algemeen beeld afgelopen jaar voor de FAZ

De FAZ-teams werken multidisciplinair en methodisch, met een sterke focus op samenwerking en leren in de praktijk. Tegelijkertijd vraagt de complexiteit van de doelgroep en de dynamiek in teams om blijvende investering in vakmanschap en professionele houding. Het gemiddelde opleidingsniveau binnen de FAZ teams is hoog, veel medewerkers stromen door naar opleidingsplekken waardoor er een continue gerichtheid is op forensisch scholen voor nieuw instromende medewerkers. Er is een opleidingsplan voor alle disciplines en een dashboard om bij te houden of iedereen de verplichte modules heeft gevolgd.

Algemeen beeld afgelopen jaar voor de FPK

De FPK van Inforsa heeft medewerkers die bevoegd zijn om te doen waar ze voor worden ingezet. De algemene richtlijnen zijn geldend en worden nageleefd, maar er zijn ook vertalingen voor de specifieke situatie van de FPK die zijn vastgelegd in de werkbeschrijvingen. Er wordt multidisciplinair gewerkt, de behandelingen worden regelmatig en systematisch getoetst en bij problemen kan er binnen Inforsa of Arkin altijd iemand geconsulteerd of ingeschakeld worden. Daarnaast is er een opleidingsplan voor alle disciplines en een dashboard om bij te houden of iedereen de verplichte modules heeft gevolgd. Wat er onder vakmanschap verstaan wordt en hoe dat ingezet moet worden, is dus duidelijk beschreven. Toch blijft het onderhoud ervan een uitdaging. Het merendeel van de werknemers heeft weinig forensische ervaring en door ziekte en tekorten wordt er ook regelmatig gewerkt met invalkrachten. Dat maakt dat er veel tijd en aandacht moet uitgaan naar inwerken en toezicht, wat veel druk legt op de vaste krachten. Bovendien leidt het er toe dat de medewerkers niet altijd maximaal op hun expertise worden ingezet, bijvoorbeeld wanneer behandelstaf taken van groepsbegeleiding overneemt. Het vinden en opleiden van nieuwe krachten en het begeleiden en gezond houden van bestaande werknemers in hun loopbaan is één van de meest tijdrovende en moeilijke taken binnen de FPK. Dit is niet in de tabel terug te vinden omdat dit een standaard onderdeel is en altijd speciale aandacht vraagt, zo ook dit jaar.

2.2.2 Terugblik afgelopen jaar

Terugblik afgelopen jaar voor de FAZ

Intervisie groep forensische scherpste

In 2025 is ingezet op deskundigheidsbevordering via scholing, intervisie en kennisdeling binnen teams. De intervisiegroep forensische scherpste heeft bijgedragen aan reflectie op professioneel handelen. Teams laten betrokkenheid en inzet zien, maar verschillen onderling in structuur, eigenaarschap en consistentie in werken. Het afgelopen jaar is het dashboard voor het opleidingsplan opgeleverd. De managers kunnen zien welke verplichte modules hun werknemers moeten volgen en welke ze gedaan hebben. Dit is een vast onderdeel in de jaargesprekken. Er is nog niet veel routine in het gebruik van het dashboard en het komende jaar moet dit verder worden ingesleten.

Pilot digitale poli

Binnen de FAZ is er 'pilot digitale poli' gestart waarin een groep cliënten met een laag recidiverisico een kortdurend, gestructureerd en volledig digitaal behandeltraject (de 'digitale poli') aangeboden krijgt. Dit kan overbehandeling voorkomen en sluit aan bij het RNR-principe.

Het behandelprogramma omvat 15 tot 20 volledig digitale sessies via videobellen en/of modulefeedback, met ruimte voor aanpassing indien het risicoprofiel verandert. Het doel van de pilot is verkennen of de digitale poli een werkbaar alternatief vormt voor reguliere ambulante zorg en tegelijk de behandelcapaciteit efficiënter benut.

Consultatieteams: transforensische zorg

Binnen FAZ Midden-Nederland wordt forensisch vakmanschap ook zichtbaar in de inzet van expertise buiten de eigen teams. Er zijn duidelijke samenwerkingsafspraken met de Zorg- en Veiligheidshuizen over consultatie aan overlegtafels waar casuïstiek met verward gedrag en verhoogde veiligheidsrisico's wordt besproken. Daarnaast neemt FAZ Midden-Nederland (locatie Hilversum) deel aan het project domeinoverstijgend samenwerken. Hierbij wordt forensische expertise, zoals risicogestuurd denken en het toepassen van risicotaxaties, ingebracht in complexe casuïstiek. Dit draagt bij aan het versterken van de verbinding tussen de reguliere en forensische ggz en ondersteunt ketenpartners in het omgaan met risico's en gedrag. Deze inzet draagt bij aan vroegtijdigere signalering van risico's, betere onderbouwing van interventies en meer eenduidigheid in het handelen van ketenpartners. Tevens versterkt dit de verbinding tussen de reguliere en forensische ggz en positioneert FAZ nadrukkelijker als expertisepartner in de regio.

Terugblik afgelopen jaar voor de FPK

Scholings- en opleidings dashboard

Het afgelopen jaar is het dashboard voor het opleidingsplan opgeleverd. De managers kunnen zien welke verplichte modules hun werknemers moeten volgen en welke ze gedaan hebben. Dit is een vast onderdeel in de jaargesprekken. Er is nog niet veel routine in het gebruik van het dashboard en het komende jaar moet dit worden ingesleten. Dit kan doordat beheerders ook eenvoudig kunnen zien hoeveel trainingen nog gedaan moeten worden. De RNR trainingscyclus voor alle medewerkers is dit jaar ook van start gegaan. De planning is geborgd bij het bureau behandelondersteuning en verloopt zonder problemen.

Gezamenlijk laten deze ontwikkelingen zien dat Inforsa in 2025 gericht heeft geïnvesteerd in zowel de inhoudelijke kant van vakmanschap (kennis, methodiek, scholing) als in de praktische ondersteuning van professionals in hun dagelijks handelen.

2.2.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Doelen en ontwikkelpunten voor de FAZ

Eigenaarschap helder belegd

In 2026 wordt binnen de FAZ gericht gewerkt aan het versterken van de professionele structuur en het vergroten van eigenaarschap binnen teams, met als doel dat in alle teams duidelijke rol- en taakverdeling is vastgelegd. Daarnaast zijn er maandelijkse intervisie-bijeenkomsten en reflectiemomenten binnen alle teams, waarin teamleden elkaars vraagstukken en ervaringen bespreken om zodoende hun eigen professionaliteit te vergroten.

Transforensisch werken

Verder wordt gewerkt aan het beter benutten en delen van expertise tussen teams in de regio, onder andere door het organiseren van structurele kennisdelingsmomenten zoals forensische scherpte, naastenbeleid, verplichte zorg, lunchreferaten en FAZ-bijeenkomsten.

Daarnaast wordt de transforensische visie binnen Arkin als netwerkorganisatie gecontinueerd en verder uitgebouwd, met als doel deze breder te verankeren in de samenwerking met ketenpartners en in de dagelijkse behandelpraktijk van de FAZ.

Scholingsplan

Het scholingsplan voor de FAZ wordt herzien. Om de forensische scherpte up to date te houden worden behandelaren/ teams jaarlijks geschoold in het RNR-model, motiverende gespreksvoering en de-escalerende interventies, inclusief veilig werken tijdens huisbezoeken.

Bovenstaande keuzes zijn gemaakt om de kwaliteit van zorg te verhogen waarin professionele standaard, methodisch handelen, lerend vermogen en veiligheid centraal staan. Investeren in structuur, reflectie, training en scholing zal de kwaliteit van de (risico gestuurde) zorg verhogen en de samenwerking binnen en buiten de organisatie verbeteren. Tot slot is het de verwachting dat het een positief effect zal hebben op zowel de sociale veiligheid van medewerkers in de teams als veiligheid met betrekking tot cliëntzorg.

Doelen en ontwikkelpunten voor de FPK

Continuïteit: basis op orde (houden)

Hoewel er op het gebied van vakmanschap altijd ontwikkeling nodig zal zijn, hebben we voor de FPK in het komende jaar geen nieuwe grote ambities. Onze energie zal zich richten op de ontplooiing van de, vaak nieuwe, werknemers en het inslijten van de werkwijzen. We doen dit door ruimte te maken voor casuïstiek en intervisie en door prioriteit, zorg en aandacht te besteden aan alle besprekingen rondom behandeling. Door de schaarse aanwezige ervaring strategisch in te zetten hopen we te groeien.

Teamfunctioneren

Voor 2026 ligt de nadruk binnen Inforsa op het verder versterken en borgen van forensisch vakmanschap in alle teams, met aandacht voor zowel individuele ontwikkeling als teamfunctioneren. Overkoepelend is het de ambitie om forensisch vakmanschap in 2026 zichtbaarder en consistentere te maken in het dagelijks handelen, waarbij professionals beter worden gefaciliteerd om te reflecteren, te leren en hun handelen af te stemmen op zowel de behandelinhoud als de veiligheidscontext.

Gerichte recruitment

We zetten in op gerichte recruitment van ervaren krachten om het verloop van werknemers tegen te gaan. Daarnaast draagt Inforsa bij aan het aantrekkelijk houden van de sector, door het aanbieden van opleidingsplaatsen, stageplaatsen en door het inzetten op behoud en ontwikkeling van professionals.

Samenvattend overzicht (Tabel) – Pijler 2 (2025 → 2026)

Pijler 2	Concrete accenten in 2025 (FAZ/FPK)	Doorontwikkeling in 2026 (FAZ/FPK)
1. Basis op orde houden: Scholing en ontwikkeling	FAZ: Opleidingsplan + dashboard; Deskundigheidsbevordering FPK: brede ondersteuning FPK via materialen en instructies; opleidingsdashboard	FAZ én FPK: Structureel borgen scholing en monitoren via dashboard
2. Methodisch & professioneel handelen	FAZ: Casuïstiek en forensische scherppte centraal FPK: hulpmiddelen en procedures	Meer eenduidigheid in handelen binnen teams
3. Ondersteuning medewerkers (FPK)	FPK: beslisboom incidenten melden, veiligheidsmap, instructiemateriaal	FPK: Versterken begeleiding en ondersteuning, met name nieuwe medewerkers
4. Teamfunctioneren	FPK: Dynamiek en ervaring verschillen binnen teams zichtbaar	Versterken eigenaarschap en stabiliteit teams
5. Leren in de praktijk (FPK en FAZ)	Praktijkgericht leren en casuïstiekbespreking aanwezig	Structureel borgen intervisie en reflectie
6. Gerichte recruitment	Nadruk op werven van ervaren medewerkers	Voortzetten ingeslagen weg
7. Transforensisch werken (FAZ)	Consultatieteams; kennisdeling van risico gestuurd werken	Voortzetten ingeslagen weg
8. Digitale poli (FAZ)	Pilot gestart	Evaluatie / opschalen

Tabel 2. Schematisch overzicht van ingezette en geplande acties op pijler 2 op de FPK en FAZ.

2.3 Pijler 3: Organisatie van zorg⁴

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor cliënten als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

2.3.1 Algemeen beeld

De organisatie van zorg binnen Inforsa vormt de basis waarbinnen veiligheid en forensisch vakmanschap tot uiting komen. In zowel de klinische (FPK) als ambulante (FAZ) setting is zichtbaar dat de kernprocessen gericht op kwaliteit, veiligheid en bedrijfsvoering zijn ingericht en functioneren, maar dat de toepassing in de dagelijkse praktijk onder invloed staat van factoren zoals werkdruk, personele dynamiek en randvoorwaarden.

De organisatie van zorg is zeer sterk geborgd. Inforsa is als onderdeel van Stichting Arkin aangesloten op een aantal basisstructuren voor een goede organisatie. Er is o.a. een professioneel statuut, een visie en missie, een ondernemingsraad, cliëntenraad en een naastenraad.

Vanuit de koepelorganisatie zijn er tevens initiatieven voor verduurzaming en het verminderen van de administratieve lasten. Elke twee jaar vindt er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats.

Inforsa is HKZ gecertificeerd, waarmee is aangetoond dat Inforsa, inclusief de Reclassering, op duurzame en lerende wijze werkt aan de verbetering van de kwaliteit van zorg. Inforsa voldoet op basis hiervan aan de eisen die worden gesteld door de cliënten, professionals en stakeholders.

Het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is van en voor alle medewerkers van Inforsa. Binnen Inforsa heeft het team van Zorgontwikkeling en Kwaliteit de rol om het continue verbeterproces te bewaken en te regisseren zodat management en professionals worden ondersteund om te werken aan (optimale) kwaliteit en veiligheid van zorg. En om de risico's op kwaliteit en veiligheid te bewaken en zo nodig bij te sturen.

Zo is vastgelegd hoe medewerkers incidenten moeten melden (IMS) en zijn de verschillende procedures beschreven. Incidenten, calamiteiten en klachten worden op systematische wijze onderzocht en de uitkomsten worden meegenomen als verbeterpunten in een PDCA-cyclus. Het verbeterregister is een gedegen voorbeeld van de PDCA cyclus.

Op individueel niveau is na een incident of calamiteit altijd aandacht voor het welzijn van medewerker en client. Alle medewerkers worden getraind in de de-escalerende interventiemethodiek en hoe ze collegiale opvang moeten doen. Daarnaast is er een opgeleid opvangteam.

⁴ Kwaliteitsaspecten: <https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-aea4-d3773cabfd43/7e39fce1-65a1-4572-bb6f-cdb81cc2dbdf/kwaliteitskader-aspecten-bij-pijler-3.pdf>

Met ondersteuning van de kwaliteitsadviseur nemen de managers en een afvaardiging vanuit de teams elk kwartaal de ingediende IMS-meldingen door. Daarbij wordt gekeken naar de meldcultuur, trends, opvolging en leerpunten.

Inforsa werkt op verschillende niveaus binnen de organisatie met een jaarplan. Deze worden van MT-niveau tot op teamniveau besproken, uitgezet, gemonitord en geëvalueerd. Dit heeft als doel om richting te bepalen, deze aan te houden en waar nodig bij te sturen. Tegelijk is daarin niet alles top-down belegd, maar creëren we vanuit de teams inbreng en draagvlak voor de gewenste aanscherping of verandering.

Aanvullend heeft Inforsa een eigen academische werkplaats waar onderzoek plaatsvindt en is er binnen de organisatie veel aandacht voor Innovatie.

Algemeen beeld FAZ

De FAZ functioneert als stabiele regionale voorziening, met een belangrijke rol in het voorkomen van ontregeling en het ondersteunen van doorstroom in de keten. Binnen de FAZ ligt het accent zodoende primair op het organiseren van zorg in een ambulante context met hoge dynamiek, waarbij teams opereren in een omgeving waarin cliënten niet continu onder directe regie van de instelling staan. Dit vraagt om duidelijke werkprocessen, goede afstemming en een robuuste registratie- en verantwoordingsstructuur. Tegelijkertijd merken we dat de druk op de ambulante zorg hoog blijft en dat het organiseren van zorg in deze context blijvende aandacht vraagt.

Algemeen beeld FPK

Zoals genoemd, zijn de voorwaarden voor het onderhouden van kwalitatief goede behandeling en bedrijfsvoering goed geregeld.

Binnen de FPK wordt het functioneren van de organisatie van zorg in sterke mate beïnvloed door de klinische setting, waarin veiligheid, teamfunctioneren en fysieke randvoorwaarden een belangrijke rol spelen. Er is sprake van een werkende structuur, maar dit gaat wel gepaard met knelpunten op het gebied van gebouw, personele bezetting en teamdynamiek.

In moeilijke tijden, denk bijvoorbeeld aan krapte op de arbeidsmarkt, een hoog ziekteverzuim of financiële druk, zijn er diensten (zoals stafafdelingen, projectteams) die kunnen bijspringen en werken aan oplossingen. Er gaat dus veel goed.

Binnen dit kwaliteitsverslag hebben we echter ook expliciet gekeken naar knelpunten en aandachtspunten. In elke kliniek kan onvrede en instabiliteit in één of meerdere teams optreden. Zo ook in de FPK. Dit werd eind 2024/begin 2025 gemeld via de vele routes die daarvoor zijn ingesteld. Waar oplopende spanning normaal gesproken dicht bij de bron gehanteerd kan worden, lukte dat afgelopen jaar niet. We hebben dit opgevat als het tekort schieten van de bedrijfsvoerende en inhoudelijke sturing in de kliniek. Voor stabiliteit is immers nodig dat er gezond functionerende medewerkers zijn die verbinding kunnen vinden in het werk met de client. Het jaar heeft dan ook in het teken gestaan van onderzoek naar het samenleven en samenwerken in de kliniek. Dit is op diverse wijzen gedaan en is bijna afgerond. Hoewel de resultaten nog niet verwerkt zijn en er nog geen interventies zijn geformuleerd, heeft de beweging ook zijn eigen tempo gevolgd en is er meer rust.

2.3.2 Terugblik afgelopen jaar

Terugblik afgelopen jaar voor de FAZ

In 2025 is aandacht geweest voor veiligheid, werkdruk en kwaliteit van zorg. Er is gewerkt aan betere sturing op productie en registratie en er is aandacht geweest voor praktische knelpunten zoals no-show en administratieve processen. Tegelijkertijd blijft de werkdruk voelbaar en vraagt het organiseren van zorg om blijvende optimalisatie. Afgelopen jaar heeft ook het cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waaruit bleek dat de meeste cliënten tevreden waren over de behandeling. Een aandachtspunt was het nadrukkelijker betrekken van naasten.

In 2025 is de vergaderstructuur binnen de verschillende locaties van de FAZ kritisch tegen het licht gehouden en waar nodig aangepast. Hierbij is gestuurd op het vergroten van de directe cliëntgebonden tijd en het beperken van indirecte tijd, door efficiënter en doelgerichter te vergaderen. Daarnaast is de SBAR-methodiek geïmplementeerd binnen overleggen, met als doel de kwaliteit en effectiviteit van besluitvorming te verbeteren. Dit draagt bij aan meer gestructureerde communicatie, scherpere casuïstiekbespreking en een betere opvolging van afspraken.

Terugblik afgelopen jaar voor de FPK

Naar aanleiding van meldingen is door Hoffman een onderzoek uitgevoerd bij een selecte groep medewerkers. Hieruit kwam naar voren dat er geen aanwijzingen waren dat medewerkers strafbare feiten begingen. Wel werd genoemd dat pesten en roddelen onder medewerkers werd ervaren als een probleem. Daarnaast werd de verbindende werking van management gemist. Ook werd genoemd dat de methodische werkwijzen door gebrekkige samenwerking onder druk stond. In verdiepende teamsessies voor alle medewerkers kwam naar voren dat er grote verschillen waren tussen teams. In enkele teams was er instabiliteit en problemen op het gebied van constructieve samenwerking, andere teams functioneerden beter. Over het geheel werd wel geconstateerd dat om verbinding en (behandel)richting goed te borgen er meer begeleiding en sturing nodig is op instructieniveau. De clientmetingen (leefklimaat onderzoek) bevestigden dit beeld. Cliënten waren redelijk tevreden, maar hadden last van de vele verschillende gezichten en daarmee samenhangend uiteenlopende wijze van handhaven van de regels.

Gezamenlijk laten deze ontwikkelingen zien dat Inforsa in 2025 gericht heeft gewerkt aan het versterken van de organisatorische basis van zorg, maar dat de effectiviteit van deze verbeteringen in belangrijke mate afhankelijk blijft van personele stabiliteit, werkdruk en randvoorwaarden.

2.3.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Doelen en ontwikkelpunten voor de FAZ

Certificering

Alle Fact-teams van de FAZ zijn CCAF-gecertificeerd. Teams worden systematisch voorbereid op deze externe toetsing, waarbij de CCAF-criteria van de forensische schaal leidend zijn voor de inrichting van werkprocessen, dossiervoering en teamfunctioneren. Het Forensisch Fact team in Oost (Amsterdam) heeft in Q3 2026 een geplande hercertificering waarbij op gestructureerde wijze wordt toegewerkt naar wederom een optimale score.

Forensisch FACT Utrecht en Forensisch FACT Amersfoort zullen ook in 2026 opgaan voor hercertificering.

Spraakgestuurd rapporteren

Spraakgestuurd rapporteren wordt Arkinbreed geïmplementeerd en daarmee ook bij FAZ, Inforsa. In Q1 2026 gaan een x-aantal behandelaren de verschillende AI-programma's testen. In Q2 wordt er een keuze gemaakt en zal spraakgerapporteerd rapporteren voor elke behandelaar van FAZ beschikbaar zijn.

Coördinator levenslooppaanpak

Om de coördinerende functie van de levenslooppaanpak in Amsterdam te optimaliseren, start Q2 2026 een projectmanager met de opdracht dit vorm te geven. De focus zal liggen op het trainen van Fact-medewerkers, uitwerken van werkprocessen en faciliteren van randvoorwaarden zoals een aparte coördinatiepagina in het EPD.

Doelen en ontwikkelpunten voor de FPK

Sociale veiligheid

De verbeterpunten die zijn opgehaald, zullen per team geadresseerd worden vanuit de visie dat verbinding het meest nodig is met de mensen met wie je nauw moet samenwerken. De teams zullen veel regie hebben in het formuleren en uitvoeren van verbeterplannen. De STA methodiek zal worden gebruikt als onderlegger. Tegelijk is duidelijk dat intensievere en meer gestructureerde begeleiding van de teams nodig is.

Herpositionering management en RI&E onderzoek; PsychoSociale Arbeidsbelasting

Het komende jaar zal besteed worden aan het herpositioneren van de managementlaag, waarbij ook wordt gekeken naar de samenwerking tussen management en regiebehandelaren. Er is een onderzoek gepland naar psychosociale arbeidsbelasting dat ook moet leiden tot een geactualiseerde RI&E. Er zal een maat gezocht worden om te toetsen of de interventies ook de beoogde verbinding en samenwerking opleveren.

Overkoepelend richt Inforsa zich in 2026 op het verder ontwikkelen van een organisatie waarin processen ondersteunend zijn aan het primaire proces, waarin medewerkers worden gefaciliteerd in hun werk en waarin ruimte is voor continu verbeteren en leren.

Samenvattend overzicht (Tabel) – Pijler 3 (2025 → 2026)

Pijler 1	Concrete accenten in 2025 (FAZ/FPK)	Doorontwikkeling in 2026 (FAZ/FPK)
1. Werkprocessen & registratie	FAZ: FAZ: verbetering productie en registratie; versterkte overlegstructuur FPK: uniform werken volgens de werkbeschrijvingen	FAZ én FPK: Verdere optimalisatie en professionalisering (incl. spraakgestuurd rapporteren)
2. Werkdruk	FAZ: Hoge werkdruk zichtbaar FPK: Hoge werkdruk, meting van de Psychosociale arbeidsbelasting	FAZ én FPK: Procesverbetering om druk te verlagen
3. Teamfunctioneren (FPK) PSA	FPK: knelpunten en onderzoek naar teamklimaat en PSA	FPK: Versterken teams en managementstructuur
4. Organisatorische randvoorwaarden (FPK)	FPK: beperkingen gebouw en context zichtbaar	Verbeteren randvoorwaarden en sturing
5. Innovatie & ondersteuning (FAZ)	FAZ: ontwikkeling nieuwe werkwijzen; spraakgestuurd rapporteren.	Implementatie ondersteunende innovaties
6. Plan van aanpak Psycho Sociale Arbeidsomstandigheden (PSA)	FPK; meting en analyse PSA (2025 en deels 2026)	FPK: implementatie Plan van aanpak PSA en cyclisch borgen FAZ; meting PSA 2026

Tabel 3. Schematisch overzicht van ingezette en geplande acties op pijler 3 op de FPK en FAZ.

2.4 Pijler 4: Samenwerking⁵

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

2.4.1 Algemeen beeld

Samenwerking vormt binnen Inforsa een essentieel onderdeel van het realiseren van veilige en effectieve forensische zorg. De aard van de doelgroep en de positionering van Inforsa binnen de forensische keten maken dat de kwaliteit van zorg in sterke mate afhankelijk is van de wijze waarop wordt samengewerkt met ketenpartners, zowel binnen de forensische zorg als daarbuiten.

Algemeen beeld FAZ

Binnen de FAZ komt deze samenwerking tot uiting in het toenemend belang van netwerkgericht werken, waarbij cliënten niet alleen in relatie tot hun behandeling worden benaderd, maar nadrukkelijk ook in hun sociale context. Daarnaast is reeds beschreven dat het betrekken van naasten en het netwerk een steeds meer structurele plek krijgt binnen de behandeling en dat samenwerking met ketenpartners noodzakelijk is om herstel en maatschappelijke inbedding te ondersteunen. De FAZ is een inmiddels goed ingebedde ketenpartner in Amsterdam en Midden-Nederland en speelt een belangrijke rol in netwerkwzorg. De samenwerking met ketenpartners is essentieel voor het realiseren van continuïteit van zorg, het borgen van veiligheid en het tijdig kunnen opschalen of afschalen van interventies. In toenemende mate wordt de FAZ zodoende gezien als expertisepartner op het snijvlak van zorg en veiligheid en biedt in die hoedanigheid consultatie.

Algemeen beeld FPK

Binnen de FPK ligt het accent op samenwerking in een meer gestructureerde en deels gesloten setting, waarin afstemming tussen disciplines binnen de kliniek en met externe partijen noodzakelijk is om veiligheid en continuïteit van zorg te waarborgen. Tegelijkertijd wordt zichtbaar dat randvoorwaarden, zoals personele dynamiek en organisatorische complexiteit, invloed hebben op de mate waarin samenwerking optimaal kan worden ingericht en benut.

Inforsa is onderdeel van Arkin, maar maakt ook deel uit van netwerken zoals TBS Nederland en het FZ beraad. Daarnaast zijn er nog tal van samenwerkingspartners in Groot-Amsterdam en Midden-Nederland zoals de Veiligheidhuizen, collega GGZ instellingen, het sociaal domein en verschillende overleg tafels inzake complexe casuïstiek. Die samenwerkingen lopen al jaren goed. Er hebben zich geen problemen voorgedaan op het gebied van wederzijds informeren of oplossen van calamiteiten.

Over het geheel genomen is Inforsa in 2025 te typeren als een organisatie die stevig is ingebed in de forensische keten en waarin samenwerking steeds nadrukkelijker wordt gezien als een integraal

⁵ Kwaliteitsaspecten: <https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-aea4-d3773cabfd43/7e39fce1-65a1-4572-bb6f-cdb81cc2dbdf/kwaliteitskader-aspecten-bij-pijler-4.pdf>

onderdeel van behandeling en begeleiding, met ruimte voor verdere professionalisering en versteviging van deze positie.

2.4.2 Terugblik afgelopen jaar

Terugblik afgelopen jaar voor de FAZ

In 2025 is de samenwerking met ketenpartners verder verstevigd, onder andere binnen de Levensloopaanpak en in de dagelijkse praktijk van FACT werken. De FAZ wordt gezien als een belangrijke schakel in het voorkomen van vastlopen van cliënten en het bevorderen van doorstroom.

In 2025 is vanuit Midden-Nederland actief ingezet op het versterken van domeinoverstijgende samenwerking. Binnen het project domeinoverstijgend samenwerken wordt forensische expertise ingebracht in casuïstiek die zich nog buiten de forensische zorg bevindt, maar waar wel sprake is van complexe problematiek en veiligheidsrisico's. Daarnaast is gewerkt aan een subsidieaanvraag gericht op het structureel inzetten van forensische expertise binnen zorg- en veiligheidscasuïstiek. Doel hiervan is het versterken van de verbinding tussen reguliere GGZ, sociaal domein en forensische zorg, en het eerder herkennen en duiden van risico's.

Eind 2025 is de FAZ door de gemeente Amsterdam uitgenodigd om aan te sluiten bij de ontwikkeling van de stedelijke aanpak van bemoeizorg, met als doel een ontbrekende schakel in de keten te realiseren: forensische bemoeizorg voor bijvoorbeeld (sommige) cliënten die geïnccludeerd zijn bij de levensloopaanpak. In 2026 zullen deze gesprekken een vervolg krijgen in de vorm van werkprocessen en werkafspraken.

Verder vinden er halfjaarlijkse evaluatiegesprekken plaats met de belangrijkste ketenpartners, waarin samenwerking, knelpunten en ontwikkelpunten systematisch worden besproken en verbeteracties worden vastgesteld. Tot slot zijn de samenwerkingsafspraken met de politie herijkt. Dit heeft geleid tot een geactualiseerd en gezamenlijk werkdocument, waarin afspraken over informatie-uitwisseling, afstemming en samenwerking binnen casuïstiek concreter zijn vastgelegd. Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan een versterking van de samenwerking in de keten, meer gedeeld risicobewustzijn en een eerdere inzet van forensische expertise in complexe casuïstiek. Hierdoor wordt de brug tussen reguliere zorg en forensische zorg verder verstevigd en ontstaat meer samenhang in de aanpak van complexe veiligheidsproblematiek.

Terugblik afgelopen jaar voor de FPK

Binnen de FPK is samenwerking in 2025 met name zichtbaar in de wijze waarop intern en extern wordt afgestemd rondom veiligheid en behandeling. De ontwikkeling van hulpmiddelen zoals procedures, meldstructuren en ondersteunende documenten draagt bij aan een meer eenduidige werkwijze, waardoor samenwerking binnen teams en tussen disciplines wordt ondersteund. Daarnaast is samenwerking met externe partijen impliciet aanwezig in thema's zoals de ontwikkeling van beleid rondom middelengebruik en social media, waarin expliciet wordt gekeken naar voorbeelden en kennis uit het bredere veld.

Inforsa is trots op de stabiele plaats die het inneemt in de forensische en regionale netwerken. In het bijzonder op het feit dat Inforsa afgelopen jaar samenwerking heeft gezocht én gevonden met de Mesdagkliniek, De Woenselse poort en de Kijvelanden voor een gezamenlijk onderzoek naar social mediagebruik door cliënten en het maken van beleid hierop.

Gezamenlijk laten deze ontwikkelingen zien dat Inforsa in 2025 belangrijke stappen heeft gezet in het versterken van samenwerking, waarbij vooral de beweging richting netwerkgericht werken en het systematischer betrekken van partners zichtbaar is.

2.4.3 Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Voor 2026 ligt de nadruk op het verder verdiepen en verduurzamen van samenwerking, zowel binnen Inforsa als met ketenpartners.

Doelen en ontwikkelpunten voor de FAZ

Transforensische zorg

Binnen de FAZ wordt ingezet op het verder structureel verankeren van netwerkgericht werken. Dit onderstreept de ambitie om samenwerking niet alleen te organiseren, maar ook expliciet te koppelen aan behandelinhoud en outcomes.

Daarnaast zal de FAZ zich blijven positioneren als samenwerkingspartner binnen het zorg- en veiligheidsdomein, waarbij het belang van afstemming met verschillende partijen in de keten (zoals gemeenten en andere zorgaanbieders) verder toeneemt in het kader van continuïteit van zorg en maatschappelijke inbedding.

Forensische bemoeizorg

In 2026 zal FAZ Amsterdam forensische bemoeizorg gaan leveren aan zorgmijdende patiënten met een veiligheidsrisico. De opdracht 'Integrale Ketenaanpak Bemoeizorg' wordt in Q3 2026 afgerond met concrete werkprocessen en werkafspraken.

Doelen en ontwikkelpunten voor de FPK

Binnen de FPK ligt de focus op het versterken van samenwerking in relatie tot veiligheid en behandelklimaat. De verdere ontwikkeling van beleid, onder andere op het gebied van middelengebruik en social media, zal plaatsvinden in afstemming met het veld en met gebruik van externe expertise en voorbeelden. Hiermee wordt beoogd om beleid beter te laten aansluiten bij best practices en ontwikkelingen binnen de sector.

Overkoepelend richt Inforsa zich in 2026 op het versterken van samenwerkingsrelaties en het vergroten van de samenhang tussen interne processen en externe afstemming, met als doel om continuïteit, veiligheid en effectiviteit van zorg te verbeteren.

Samenvattend overzicht (Tabel) – Pijler 4 (2025 → 2026)

Pijler 4	Concrete accenten in 2025 (FAZ/FPK)	Doorontwikkeling in 2026 (FAZ/FPK)
1. Netwerkgericht werken	FAZ: groei structurele inzet naastenbeleid en netwerkbetrokkenheid FAZ: transforensische zorg	FAZ: ≥75% aantoonbare netwerk/ketenbetrokkenheid in behandeltrajecten,
2. Samenwerking ketenpartners	FAZ: toenemende samenwerking in ambulante setting; ontwikkeling forensisch bemoeizorg team FPK: in- en doorstroom binnen TBS nl	FAZ: Verder positioneren als netwerkpartner, verbeterafspraken keten, implementatie Bemoeizorg
3. Interne samenwerking (teams/disciplines) (FPK)	FPK: ondersteuning via procedures, meldstructuren en hulpmiddelen	FPK: Versterken eenduidigheid en continuïteit
4. Gebruik externe expertise - (FPK)	FPK: Social Media Onderzoek en hernieuwd drugsbeleid	Beleid ontwikkelen samen met andere Forensische klinieken
5. Continuïteit van zorg	Samenwerking is in toenemende mate onderdeel van behandeling	Versterken ketensamenwerking en afstemming
6. Domein overstijgend werken (FAZ)	Project gestart	Doorontwikkeling

Tabel 4. Schematisch overzicht van ingezette en geplande acties op pijler 4 op de FPK en FAZ.

3. Stand van zaken thema's⁶

Om de implementatie te bevorderen, heeft DJI samen met de sector thema's opgesteld. De thema's komen onder andere in de kwaliteitsgesprekken aan de orde, verdeeld over de looptijd van de implementatie van het Kwaliteitskader FZ.

In 2025 hebben we expliciete aandacht gegeven aan een aantal specifieke thema's, grotendeels conform de implementatieleidraad en planning van het KKFZ.

Veiligheidsmanagement en *risico gestuurde behandeling* zijn onze voornaamste prioriteiten geweest en zullen dat het komende jaar ook blijven. We hebben hier zoals beschreven grote stappen in gemaakt doordat er nu voor het behandelproces (en het veiligheidsmanagement), maar ook voor opleiden en inwerken goede werkbeschrijvingen en een systematiek voorhanden is. Ook zijn er dashboards om toezicht te kunnen houden.

Het thema *opleidingsplan* heeft daarmee ook een prominente plek gekregen; het opleidingsplan voor medewerkers wordt door het hernieuwde dashboard systematisch gevolgd.

Daarnaast heeft 2025 in het teken gestaan van client -en *medewerkersmetingen*. Middels een aantal verschillende onderzoeken trachten we systematisch informatie te vergaren en verbeteracties te formuleren. Het werk is echter nog niet klaar. Er zijn nog stappen te maken op het gebied van de inhoudelijke behandeling zoals de dagbesteding en opleiding voor cliënten (op de FPK).

Er loopt daarnaast op de FPK een groot project om de veiligheid op meerdere terreinen te verbeteren en ook expliciet te borgen. Dit gaat om gebouwelijke aspecten, veiligheidsawareness en relationele veiligheid. Dit zal het komende jaar ook veel aandacht krijgen.

De start van een hernieuwde werkwijze rondom dagbesteding, door collega's gespecialiseerd in dagbesteding (Roads), is de belangrijkste stap in de *herstel ondersteunende zorg*.

Inforsa heeft het afgelopen jaar een roerig jaar gekend (met name op de FPK) door de verschillende onderzoeken die zijn gedaan in het kader van de psycho sociale veiligheid. We hebben een sterke analyse liggen en verwachten een gedegen plan van aanpak waarbij de psycho sociale arbeidsomstandigheden cyclus zal worden verbeterd en gemonitord. We zijn een lerende organisatie en stellen ons ook zo op (thema *lerende cyclus*). Het plan van aanpak PSA zal het komend jaar geïmplementeerd worden.

⁶ Thema's: <https://kwaliteitskaderfz.nl/wat-is-het/14-themas>

4. Kengetallen

4.1 Omvang van de forensische zorg

Aantal cliënten op 31 december 2025:

	Aantal patiënten	% van het totaal aantal patiënten
Forensische zorg (gefinancierd door DJI)	462	54%
Anders gefinancierde zorg (inclusief vrijwillige forensische zorg vallend onder de Zvw)	397	46%
Totaal	859	100%

4.2 Forensische Prestatie indicatoren

De gids Prestatie-indicatoren verslagjaar 2025⁷ van ForZo/JJI is bedoeld om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken en te verbeteren en om te gebruiken ten behoeve van de verantwoording over de kwaliteit van de forensische zorg.

4.2.1 Indicator 1 Risicotaxatie

Indicator 1 meet het uitvoeren van risicotaxaties bij patiënten. Dit is geoperationaliseerd in het aantal geldige metingen met toegelaten risicotaxatie-instrumentarium op de peildata (31 mei 2025 en 31 december 2025).

Aan deze indicator is een normering verbonden.

De cijfers over 2025 bedragen:

	Norm	Meetinstrument	Score
FPC⁸	80%	HKT-R	96%
Klinische zorg overig	70%	HKT-R	98%

⁷ Gids prestatie-indicatoren 2025: [Gids prestatie indicatoren 2025](#) | [Publicatie](#) | [Forensische zorg](#)

⁸ Over boekjaar 2025 is Inforsa niet verantwoordingsplichtig over perceel FPC doordat hier onvoldoende nieuwe cliënten zijn ingestroomd. We vermelden de score hier wel om inzichtelijk te maken dat risicotaxatie hoog in het vaandel staat.

Ambulante behandeling	65%	FARE	81%
----------------------------------	-----	------	-----

4.2.2 Indicator 2 Continuïteit van zorg

Indicator 2 brengt de gewenste vervolgzorg voor de patiënt in kaart ten behoeve van de continuïteit van zorg. Van hulpverleners wordt verwacht dat zij een goed lopend ketentraject voor de patiënt organiseren. Onder continuïteit wordt begrepen een vloeiende overgang van forensische zorg in het kader van een forensische zorgtitel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Deze overgang kan zowel plaatsvinden bij de zorgaanbieder zelf als bij een andere zorgaanbieder. Door te registreren waar de vervolgzorg zou moeten plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

Over 2025 is de data naar uitstroomcategorie en verzorgzorgaanbieder bekend. We zien hierbij geen bijzonderheden/ afwijkingen ten opzichte van eerdere jaren. Een knelpunt blijft het beperkte aanbod van woningen/woonvoorzieningen voor cliënten van de FAZ, specifiek voor degenen die (nog) niet in staat zijn zelfstandig te kunnen wonen.

4.2.3 Indicator 3 Ernst van de problematiek

Indicator 3 meet de verandering van de ernst van de problematiek bij patiënten. Dit is geoperationaliseerd in het aantal geldige metingen met instrumentaria voor het meten van de ernst van de problematiek op de peildata (31 mei 2025 en 31 december 2025).

Aan deze indicator is een normering verbonden.

De cijfers over 2025 bedragen:

	Norm	Meetinstrument	Score
FPC⁹	60%	HONOS	78%
Klinische zorg overig	60%	HONOS	84%
Ambulante behandeling	60%	HONOS	93%

⁹ Over boekjaar 2025 is Inforsa niet verantwoordingsplichtig over perceel FPC doordat hier onvoldoende nieuwe cliënten zijn ingestroomd. We vermelden de score hier wel om inzichtelijk te maken dat risicotaxatie hoog in het vaandel staat.